

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN EA-KUNSTSTOFTECHNIEK

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **EA-Kunststoftechniek BV:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Eibergsestraat 183, 7481 HJ te Haaksbergen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 88527603.
2. **Consument:** iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie EA-Kunststoftechniek een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

3. **Partijen:** EA-Kunststoftechniek en de Consument gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan EA-Kunststoftechniek zich jegens de Consument verbindt tot de verkoop en levering van Producten en het verrichten van Werkzaamheden.
5. **Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte:** een Overeenkomst tussen EA-Kunststoftechniek en de Consument die wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van EA-Kunststoftechniek en de Consument op een andere plaats dan de Verkoopruimte van EA-Kunststoftechniek of



Kunststof kozijnen ▾ Kunststof deuren ▾

Kunststof schuifpui Prijzen & Kosten Blog

OFFERTE
AANVRAGEN

ontbinding als bedoeld in artikel 4, gelden niet indien de verbintenis van de Consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.

6. **Verkoopruimte:** iedere onverplaatsbare ruimte voor detailhandel waar EA-Kunststoftechniek op permanente basis zijn activiteiten uitoefent, of iedere verplaatsbare ruimte voor detailhandel waar EA-Kunststoftechniek gewoonlijk zijn activiteiten uitoefent.
7. **Producten:** de in het kader van de Overeenkomst door EA-Kunststoftechniek te leveren zaken, zoals kozijnen, schuifpuien, deuren, dakkappen, gevelbekleding en zonwering.
8. **Werkzaamheden:** de in het kader van de Overeenkomst door of namens EA-Kunststoftechniek uit te voeren werkzaamheden, waaronder het monteren van de geleverde Producten.
9. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van EA-Kunststoftechniek en iedere Overeenkomst.
2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op diensten waarbij EA-Kunststoftechniek B.V. geheel of ten dele diensten van derden heeft betrokken en deze, al dan niet bewerkt, aan opdrachtgever en/of koper doorlevert, alsmede op diensten die ter uitvoering van de aanbidding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling(en) in opdracht van EA-

Kunststoftechniek B.V. door een derde aan opdrachtgever en/of koper worden geleverd

3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Consument aanvaarde offerte van EA-Kunststoftechniek of het door Partijen ondertekende contract. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod, offerte en koopovereenkomst van EA-Kunststoftechniek is vrijblijvend. EA-Kunststoftechniek kan zijn aanbod tot onverwijld, ten alle tijde na de aanvaarding daarvan door de Consument, nog herroepen. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van EA-Kunststoftechniek, binden EA-Kunststoftechniek niet.
2. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van EA-Kunststoftechniek, op de daartoe door EA-Kunststoftechniek aangewezen wijze, door de Consument is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Consument afwijkt van het aanbod van EA-Kunststoftechniek, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij EA-Kunststoftechniek anders aangeeft.
3. EA-Kunststoftechniek kan te allen tijde zonder opgaaf van redenen een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen.
4. Er worden geen opdrachten ingemeten of geproduceerd zonder afgesproken akkoord. Dit kan mondeling, schriftelijk of per mail gebeurd zijn.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

1. De Consument kan een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte zonder opgave van redenen ontbinden tot 14 dagen na de levering van de Producten, tenzij de Producten volgens specificaties van de Consument worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument en niet geprefabriceerd zijn.
2. Indien de Werkzaamheden aanvangen binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, verklaart de Consument uitdrukkelijk dat hij daarmee instemt.
3. De Consument kan de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte binnen de bedenktijd van 14 dagen en totdat de Werkzaamheden aanvangen, ontbinden door gebruikmaking van het door EA-Kunststoftechniek beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping dan wel middels een andere daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring. Zodra de Werkzaamheden zijn aangevangen of de productie reeds in gang gezet is, vervalt het recht van ontbinding omdat er dan een aanvang is gemaakt met het duurzaam verenigen van de Producten met de onroerende zaak van de Consument en de Producten tegen een gezamenlijke totaalprijs worden verkocht.
4. Zo spoedig mogelijk nadat EA-Kunststoftechniek in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal EA-Kunststoftechniek de ontbinding van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte bevestigen.
5. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding terwijl de Producten reeds in productie zijn of besteld zijn door EA-Kunststoftechniek, maar nog geen aanvang met de Werkzaamheden is gemaakt, komt EA-Kunststoftechniek de koopprijs toe, verminderd met de besparingen die het niet (verder) uitvoeren van de overeenkomst opleveren, zoals montagekosten en afvoerkosten.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

1. EA Kunststoftechniek streeft ernaar om alle leveringen en werkzaamheden volgens de afgesproken planning uit te voeren. De genoemde termijnen zijn indicatief en afhankelijk van de beschikbaarheid van materialen, weersomstandigheden en de medewerking van leveranciers en de klant.
2. Mocht er onverhoopt vertraging ontstaan, dan informeren wij u daar uiteraard tijdig over en plannen wij in overleg een nieuwe leverdatum. Een overschrijding van de verwachte termijn geeft de klant geen recht op

schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

3. De opgegeven levertijd of bevestigde leverdatum is gebaseerd op de omstandigheden die gelden op het moment van sluiten van de overeenkomst en op de tijdige levering van materialen en diensten van onze leveranciers. Wanneer buiten onze schuld vertraging ontstaat door gewijzigde omstandigheden of latere leveringen van derden, wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd.
4. Indien vertraging het gevolg is van omstandigheden buiten onze invloed (overmacht), worden onze verplichtingen opgeschort voor de duur van die situatie. Onder overmacht verstaan wij onder meer: niet-tijdige levering door leveranciers of transporteurs, extreme weersomstandigheden, brand, stroomstoringen, diefstal of verlies van materialen, wegblokkades, stakingen of beperkingen in import en handel.
5. Als vertraging wél aan EA Kunststoftechniek is toe te rekenen, treden wij pas in verzuim nadat de consument ons schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met daarbij een redelijke termijn voor nakoming (minimaal 30 dagen).
6. Wanneer wij afhankelijk zijn van gegevens of handelingen van de consument voor de uitvoering van onze werkzaamheden, en deze niet tijdig worden aangeleverd of uitgevoerd, mogen wij de uitvoering of oplevering opschorten tot het moment waarop deze informatie of handelingen alsnog beschikbaar zijn.
7. Indien wij ondanks zorgvuldige planning toch in verzuim raken, heeft de consument het recht om de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden voor dat specifieke deel waarop het verzuim betrekking heeft, maar niet op aanvullende schadevergoeding.
8. EA-Kunststoftechniek heeft het recht opdrachten in gedeelten te presteren en deze deelprestaties te factureren.

ARTIKEL 6 | VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT & UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Informatievoorziening en medewerking

De consument zorgt ervoor dat EA Kunststoftechniek tijdig beschikt over alle relevante informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, en staat in voor de juistheid daarvan. Eventuele omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering dienen zo

spoedig mogelijk te worden gemeld, zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

2. Voorbereiding werkruimte

De Consument zorgt ervoor dat:

- De werkruimte vrij is van obstakels en derden geen werkzaamheden uitvoeren zonder instemming van EA-Kunststoftechniek.
- Vloeren, meubels en andere zaken afgedekt zijn ter bescherming tegen stof en beschadigingen.
- Toegangswegen geschikt zijn voor transport en voldoende parkeergelegenheid beschikbaar is.
- Opslagruimte voor materialen en gereedschappen aanwezig is.
- De werkplek voorzien is van elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere redelijke faciliteiten.

3. Verwijderen en terugplaatsen van objecten

- Zonwering, rolluiken, gordijnrails, regenpijpen en andere obstakels dienen vooraf door de Consument te worden verwijderd.
- Indien EA-Kunststoftechniek deze verwijderd, wordt € 50 per item in rekening gebracht.
- Schade aan deze objecten of gebreken bij terugplaatsing zijn volledig voor risico van de Consument.

4. Vergunningen en regelgeving

- De Consument is verantwoordelijk voor het verkrijgen van benodigde vergunningen en goedkeuringen.
- EA-Kunststoftechniek is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van ontbrekende vergunningen.
- De opdrachtgever verklaart opdrachtnemer tijdig te informeren over de mogelijke aanwezigheid van asbesthoudende materialen, indien het pand voor 1994 gebouwd is. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het vaststellen of asbest aanwezig is en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, vertraging of kosten die voortvloeien uit het ontbreken van een asbestinventarisatie.

5. Schade aan muren en bouwkundige elementen

Tijdens montage kan schade aan muren, gevels of bouwkundige elementen ontstaan, vooral bij poreuze of zwakke ondergronden. Wij voeren de werkzaamheden uiteraard met de grootst mogelijke zorg uit, maar EA Kunststoftechniek is niet aansprakelijk voor dergelijke schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Eventueel herstelwerk aan deze onderdelen valt onder verantwoordelijkheid van de consument.

6. Opschorting en extra kosten

Indien de consument zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, kan EA Kunststoftechniek de uitvoering tijdelijk opschorten. Eventuele extra kosten die daaruit voortvloeien, worden aan de consument doorberekend. De consument vrijwaart EA Kunststoftechniek voor schade of kosten die ontstaan doordat deze verplichtingen niet zijn nagekomen.

ARTIKEL 7. | KLACHTEN EN CONFORMITEIT

7.1 Het recht van de Consument om een vordering of verweer in te stellen wegens de stelling dat het opgeleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt, vervalt indien het gebrek niet binnen 30 dagen na oplevering schriftelijk aan EA Kunststoftechniek is gemeld.

7.2 Een eventueel door EA Kunststoftechniek, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingendrechtelijke rechten en vorderingen die de Consument jegens EA Kunststoftechniek kan doen gelden.

7.3 Wij besteden veel zorg aan het correct uitvoeren van uw bestelling volgens de gekozen kleur, indeling en specificaties. Controleer deze gegevens altijd zorgvuldig vóór montage, op de toegestuurde controletekeningen. Nadat de kozijnen in productie zijn genomen, kunnen wijzigingen daarin niet meer worden doorgevoerd. Indien de geleverde producten aantoonbaar afwijken van wat is overeengekomen – bijvoorbeeld een verkeerde kleur of uitvoering – lossen wij dat uiteraard kosteloos op.

ARTIKEL 8. OPSCHORTING EN ONTBINDING

8.1. Indien de opdrachtgever of koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet juist of niet tijdig nakomt – waaronder het afnemen van producten of het voldoen van betalingen – kan EA Kunststoftechniek, na de opdrachtgever hierop te hebben gewezen, de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit geldt ook in het geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever.

8.2. In dergelijke gevallen heeft EA Kunststoftechniek recht op vergoeding van de door haar geleden schade, waaronder gemaakte kosten en gederfde winst. De

vergoeding wordt berekend op basis van de overeengekomen koopprijs, verminderd met eventuele besparingen die voortvloeien uit het niet (verder) uitvoeren van de werkzaamheden, zoals montage- of transportkosten.

8.3. EA Kunststoftechniek kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten en volledige betaling verlangen van reeds verrichte werkzaamheden en geleverde materialen, indien daarvoor gegronde redenen bestaan. Eventuele schade die het gevolg is van deze opschorting, komt voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de opschorting onterecht blijkt.

8.4. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kan EA Kunststoftechniek de opdrachtgever vragen om voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen, bijvoorbeeld in de vorm van een aanbetaling.

8.5. Indien de opdrachtgever weigert de gevraagde zekerheid te stellen, mag EA Kunststoftechniek de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

8.6 Wanneer de overeenkomst wordt ontbonden – ongeacht door wie – zijn alle openstaande vorderingen van EA Kunststoftechniek direct opeisbaar.

8.7 Annuleringskosten

Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert nadat deze tot stand is gekomen, is hij aan EA Kunststoftechniek annuleringskosten verschuldigd van minimaal 20% van de totale opdrachtsom ter dekking van gemaakte kosten en gederfde winst, onverminderd het recht van EA Kunststoftechniek om bij hogere werkelijke schade deze volledig te vorderen.

ARTIKEL 9. | BETALINGEN

9.1 – Betalingsregeling

Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling als volgt plaats:

- **30%** van de totale prijs bij aanvaarding van de opdracht;
- **70%** van de totale prijs op de dag van oplevering, zoals door EA Kunststoftechniek vastgesteld.

Indien de opdrachtgever niet aanwezig kan zijn op de opleverdag, blijft de afgesproken betaaldatum ongewijzigd.

9.2 – Onvolledige levering

Het ontbreken van kleine onderdelen (zoals waterslagen, breukruiten, hang- en sluitwerk of ventilatieroosters) geeft de opdrachtgever geen recht om de betaling uit te stellen, anders dan de wettelijk toegestane inhouding van maximaal 5% van de totale factuur.

Eventuele gratis artikelen (zoals inzethorren) worden pas besteld nadat de factuur volledig is voldaan en vallen niet onder deze inhouding.

EA Kunststoftechniek mag opdrachten in gedeelten uitvoeren en de deelprestaties afzonderlijk factureren.

9.3 – Kleine gebreken en betaling

Kleine onvolkomenheden of afwerkpunten (zoals ruitschade, stelwerk of afwerking) vormen geen reden om de betaling geheel of gedeeltelijk in te houden.

Eventuele later ontdekte gebreken vallen onder de reguliere garantievoorwaarden en worden conform die regeling hersteld.

9.4 – Tekortschietende betaling

Wanneer het betaalde bedrag lager is dan het overeengekomen factuurbedrag, geldt het restantbedrag als direct opeisbaar. De opdrachtgever wordt daarbij schriftelijk geïnformeerd en krijgt de gelegenheid dit binnen redelijke termijn te voldoen.

9.5 – Plissé-hordeuren

Voor plissé-hordeuren mag de opdrachtgever maximaal **€250,-** inhouden. Deze worden na plaatsing van het betreffende kozijn ingemeten en besteld, en vervolgens geleverd op het adres van de opdrachtgever. De plaatsing geschiedt door de opdrachtgever zelf.

9.6 – Bijzondere omstandigheden

Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, onder bewind of schuldsanering valt, of niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, worden alle openstaande vorderingen direct opeisbaar.

9.7 – Rente en incassokosten

Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.

Indien na aanmaning betaling uitblijft, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform de wettelijke staffel (Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten), met een minimum van **€40,-**.

De staffel luidt als volgt:

Hoofdsom	Percentage	Minimumbedrag	Maximumbedrag
€0,01 – €2.500	15%	€40	€375
€2.500,01 – €5.000	10%	€375	€625
€5.000,01 – €10.000	5%	€625	€875
€10.000,01 – €200.000	1%	€875	€2.775
> €200.000	0,5%	€2.775	€6.775

(Deze bedragen zijn conform de wettelijke normen per 2023.)

Artikel 10. GARANTIE

Algemene garantie

EA Kunststoftechniek staat in voor de kwaliteit en duurzaamheid van haar producten en montage.

Bij normaal gebruik en onderhoud bieden wij – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – een garantie van **10 jaar** op de geleverde en gemonteerde producten, gerekend vanaf de dag van oplevering.

Deze garantie heeft betrekking op zowel de productkwaliteit als de deugdelijkheid van de montage.

Specifieke garantievoorwaarden

Hang- en sluitwerk

- 2 jaar garantie vanaf de opleverdatum.
- Het bijstellen van ramen, deuren en andere bewegende onderdelen (*zoals loopwagens of wielen van een schuifpui*) valt onder regulier onderhoud en niet onder garantie.
- Op de productkwaliteit (zoals breuk of fabricagefout) geldt 10 jaar garantie.

Glas en ventilatie

- 5 jaar garantie op de luchtdichtheid van standaard isolatieglas.
- 2 jaar garantie op speciale glassoorten en ventilatieschuiven.

Afstellen van ramen en deuren

- 1 jaar garantie op het afstellen van kunststof ramen, deuren en schuifpuien.
- Indien een sluitingsprobleem ontstaat door een fabricage- of montagefout, wordt dit kosteloos hersteld.
- Problemen door normale gebruiksslijtage, zetting of verzakking van het gebouw vallen buiten de garantie.

Kitwerk en afdichtingen

- 1 jaar garantie op kitwerk en aansluitingen, uitsluitend voor wat betreft de waterdichtheid van de afwerking.

Oppervlaktebehandeling

- 5 jaar garantie op oppervlaktebehandelingen, tenzij anders overeengekomen.

Overige producten

- 1 jaar garantie op overige producten die niet specifiek in de overeenkomst zijn benoemd.

Montagegarantie

Onze montagegarantie waarborgt dat de door ons geleverde kozijnen en deuren stevig en correct in de gevel zijn bevestigd.

Gedurende de garantietermijn blijven deze constructief stabiel en zakken niet scheef als gevolg van ondeugdelijke montage.

Afdichtingen en aansluitingen (zoals kit, PUR, stelstroken en tochtborstels) vallen hier niet onder, aangezien deze onderdelen door gebruik en weersinvloeden aan slijtage onderhevig zijn.

Service buiten garantie

Werkzaamheden buiten de garantie kunnen op verzoek tegen een redelijke vergoeding worden uitgevoerd.

Vooraf ontvangt de klant altijd een duidelijke prijsopgave.

Uitsluitingen (samenvatting)

De garantie geldt niet in gevallen van:

- schade door onjuist gebruik, verkeerd onderhoud of externe invloeden (zoals storm, hitte of bouwkundige gebreken);
- afwijkingen of schade die binnen normale producttoleranties vallen (zoals lichte kleurverschillen of minieme krassen);
- schade aan onderdelen die niet door EA Kunststoftechniek zijn geleverd of gemonteerd;
- situaties waarbij producten of montage zijn gewijzigd zonder toestemming van EA Kunststoftechniek;
- thermische glasbreuk, asbest, loszittend stucwerk, schilderwerk of verzwakte constructies van de woning zelf.

(De volledige lijst van uitsluitingen is bij EA Kunststoftechniek op aanvraag beschikbaar en maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.)

Garantievoorwaarden en melding van gebreken

- Gebreken waarvoor een beroep op garantie wordt gedaan, dienen binnen **7 dagen** na constatering schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
- EA Kunststoftechniek beoordeelt het gebrek en zorgt bij een gegrond beroep zo spoedig mogelijk voor herstel of vervanging.
- De klant stelt EA Kunststoftechniek daartoe zonder kosten in de gelegenheid.

- Door herstel of vervanging wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
 - De garantie vervalt indien zonder toestemming reparaties zijn uitgevoerd, of indien de overeenkomst niet volledig is nagekomen.
-

Visuele beoordeling

- Beschadigingen aan de binnenzijde worden beoordeeld vanaf **3 meter afstand** bij normaal daglicht.
 - Beschadigingen aan de buitenzijde worden beoordeeld vanaf **5 meter afstand**, onder een hoek van 45°.
-

Niet-overdraagbare garantie

De garantie is persoonsgebonden en geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

11.1 EA Kunststoftechniek voert haar werkzaamheden uit met de grootst mogelijke zorg. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, en onverminderd het bepaalde in artikel 7, is EA Kunststoftechniek na oplevering niet langer aansprakelijk voor gebreken aan het opgeleverde werk.

11.2 EA Kunststoftechniek is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door bestaande of verborgen gebreken in de woning, zoals scheuren, loskomend metselwerk, verzwakte constructies of andere bouwkundige tekortkomingen die niet zichtbaar waren vóór of tijdens de werkzaamheden. Indien dergelijke omstandigheden tot schade leiden, komt het herstel of de schadevergoeding volledig voor rekening van de opdrachtgever.

11.3 EA Kunststoftechniek is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkleuringen, krimpnaden of haarscheurtjes als gevolg van warmtebronnen zoals zon, radiatoren of haarden.

11.4 Indien na oplevering sprake blijkt te zijn van een aan EA Kunststoftechniek toerekenbaar gebrek, stelt de consument EA Kunststoftechniek in de gelegenheid om dit binnen een redelijke termijn te herstellen. Herstel geldt in dat geval als volledige schadevergoeding.

Bij onherstelbare gebreken is de aansprakelijkheid van EA Kunststoftechniek beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeringsmaatschappij wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel geldende eigen risico.

Indien geen dekking door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende overeenkomst.

11.5 EA Kunststoftechniek is niet aansprakelijk voor schade aan muren, gevels of andere bouwkundige elementen die het gevolg is van reeds bestaande gebreken, slechte ondergronden of werkzaamheden van derden. Hetzelfde geldt voor schade door overmacht of door het niet tijdig ingrijpen van de opdrachtgever wanneer duidelijk is dat anders gewerkt wordt dan gewenst.

11.6 EA Kunststoftechniek is niet aansprakelijk voor loslatend of beschadigd stucwerk aan binnen- of buitenmuren, zowel voor, tijdens als na de montage. Stucwerk valt niet onder de garantie.

11.7 Indien bij de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat een constructieberekening ontbreekt of dat dragende voorzieningen (zoals lateien) noodzakelijk zijn, ligt de verantwoordelijkheid voor de beoordeling van de draagconstructie bij de opdrachtgever, tenzij deze voorzieningen uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen.

Wanneer achteraf blijkt dat bouwkundige maatregelen vereist zijn, worden deze beschouwd als meerwerk en komen de kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever.

11.8 De in dit artikel genoemde beperkingen gelden niet verder dan is toegestaan volgens artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

11.9 EA Kunststoftechniek blijft uiteraard bereid om bij eventuele schadegevallen in goed overleg te zoeken naar een passende en redelijke oplossing.

ARTIKEL 12. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

12.1 Alle door EA-Kunststoftechniek geleverde producten blijven eigendom van EA-Kunststoftechniek totdat de consument alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen, waaronder de betaling van de volledige koopsom en eventuele bijkomende kosten.

12.2 Bij annulering of ontbinding van de overeenkomst blijft EA-Kunststoftechniek eigenaar van de geleverde producten, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12.3 Zolang het eigendom nog niet is overgegaan, mag de consument de producten niet verkopen, verpanden of op enige andere wijze overdragen of bezwaren.

12.4 Indien derden beslag leggen op producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, of hierop rechten willen doen gelden, dient de consument EA-Kunststoftechniek hiervan direct schriftelijk op de hoogte te stellen.

12.5 EA-Kunststoftechniek is, indien de consument in verzuim is, gerechtigd de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. De consument verleent EA-Kunststoftechniek in dat geval toestemming om de plaats te betreden waar de producten zich bevinden. Eventuele redelijke kosten die samenhangen met de terugname komen voor rekening van de consument.

12.6 Indien de geleverde producten zijn verwerkt of vermengd met andere materialen waardoor het eigendomsvoorbehoud niet meer kan worden uitgeoefend, verplicht de consument zich om de nieuwgevormde zaken ten gunste van EA-Kunststoftechniek te verpanden als zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen.

ARTIKEL 13. PRIJZEN EN PRIJSSTIJGINGEN

1.

1. – De overeengekomen prijs is inclusief omzetbelasting en levering franco aan het door de opdrachtgever en/of koper opgegeven adres, tenzij anders is overeengekomen.

2 – Als er zich na de datum waarop de overeenkomst is gesloten prijsverhogingen voordoen,

bijvoorbeeld door, maar niet beperkt tot schaarste, extreem toegenomen vraag of veranderende wet- en regelgeving van de overheid, aanpassingen op geaccepteerde offertes die tijdens opmaken van de offerte niet berekend zijn, en de nakoming van de overeenkomst is door EA-Kunststoftechniek nog niet voltooid, dan mag EA-Kunststoftechniek een stijging in de prijsbepalende factoren doorberekenen aan de Consument. EA-Kunststoftechniek is verplicht de Consument hierover te informeren voordat de opdracht wordt uitgevoerd.

3. – Mocht de Consument niet akkoord gaan met in artikel 13.2 bepaalde prijsverhogingen, hebben zowel EA-Kunststoftechniek als ook de Consument het recht om de overeenkomst of offerte per direct te ontbinden

ARTIKEL 14: BEEINDIGING OVEREENKOMST – ANNULERINGEN

1. Als opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten. In dat geval komt EA-Kunststoftechniek de koopprijs toe, verminderd met de besparingen die het niet (verder) uitvoeren van de overeenkomst opleveren, zoals montagekosten en afvoerkosten.

ARTIKEL 15: NIET NAGEKOMEN VERPLICHTINGEN DOOR OPDRACHTGEVER:

1. Als opdrachtnemer bereid en in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, maar zijn nakoming verhinderd wordt door een oorzaak die binnen de risicosfeer van opdrachtgever ligt en die aan hem kan worden toegerekend, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor de door opdrachtnemer gemaakte kosten, gederfde rente en geleden schade.
2. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd en/of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst af te nemen.
3. Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
4. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

5. Bij overtreding van het bepaalde uit de leden 2 en/of 3 van dit artikel is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Op de Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. EA-Kunststoftechniek is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen wij van tevoren met de klant bespreken
4. Plissehordeuren voor schuifpuien en deuren worden ingemeten na installatie van de kozijnen. De plissehordeur wordt na betaling vooraf, besteld en afgeleverd op adres van de klant. De klant zorgt zelf voor de montage ervan. Op verzoek kunnen wij de plissehordeur plaatsen tegen meerprijs van € 500 Euro welke voorafgaand aan de montage moet worden betaald.

AANVULLEND: GLAS AFWIJKINGEN

Voor het bepalen van het glas zijn er regels waar het glas aan moet voldoen. Klik op onderstaande PDF bestand om het rustig door te lezen.

Beoordeling van glas bij oplevering

Deze richtlijn geeft eisen en methoden voor het beoordelen van de visuele kwaliteit van glas, afgeleid van de Europese productnormen. Het behandelt slechts enkele visuele aspecten en is ter indicatie. Voor een officiële beoordeling dient altijd de betreffende productnorm gehanteerd te worden. Isolierend dubbelglas is een hoogwaardig kwaliteitsproduct. Deze beoordelingsrichtlijn is vooral bedoeld om vooraf te beoordelen of een klacht terecht is, waarmee tijdverlies, ergernis en kosten door onterechte claims op garantie bij de oplevering van woningen voorkomen worden.

Hoe beoordeel ik isolerend dubbelglas?

Voor het beoordelen van de visuele kwaliteit van isolerend dubbelglas moeten altijd de afzonderlijke glassoorten van de opbouw worden beoordeeld. De Europese productnorm voor isolerend dubbelglas (NEN-EN 1279) verwijst hiervoor naar de productnormen van de afzonderlijke glassoorten, zoals floatglas, gelaagd glas en gecoat glas. De eisen en beoordelingsmethoden hieruit zijn op de achterzijde samengevat.

Verloop in randhoogte

Voor het zichtbare verloop van de randhoogte bij isolerend dubbelglas staan in de Europese productnorm geen eisen, maar wordt verwezen naar de toleranties van de producent. Wel geldt dat indien het verloop van het kader leidt tot het zichtbaar zijn van de kit van de randafdichting en dus blootstelling aan direct UV-licht, dit kan leiden tot een aantasting van de levensduur van het isolerend dubbelglas.

Vervuiling in de spouw

Bij isolerend dubbelglas kunnen er kleine (stof-)deeltjes in de spouw op de afstandhouder liggen. Indien dergelijke kleine vervuilingen het doorzicht niet verstoren, is dit geen reden tot afkeur.

Kleurverschil

Glas heeft altijd een bepaalde kleur. Deze kleur is afhankelijk van de dikte van het glas, de toegepaste folies en eventuele coatings. Door het gebruik van verschillende glassoorten en/of samenstellingen kunnen onderling kleurverschillen ontstaan. Dergelijke kleurverschillen zijn niet te vermijden.

Interferentie (kleurvlakken)

Soms zijn er in het glas of in de weerspiegeling van het glas olieachtige vlekken zichtbaar. Indien op het glas wordt gedrukt en de vlekken zich verplaatsen, is er sprake van interferentie. Interferentie is een natuurkundig verschijnsel en dus geen fout in het product.

Condensvorming op glas

- aan de binnen- en buitenzijde van een gebouw

Condensvorming op glas aan de binnen- of buitenzijde van een woning ontstaat door te hoge relatieve vochtigheid. Dit duidt niet op een gebrek aan het glas.

- tussen de glasbladen

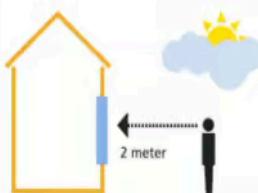
Indien er condensvorming optreedt tussen de glasbladen, is de eenheid niet meer luchtdicht. De eenheid moet dan worden vervangen.

Beoordelingsmethoden en toegestane fouten

Beoordelingsmethoden

Beoordeling (algemeen)

Glas wordt allereerst beoordeeld op het doorzicht, zonder eventuele afwijkingen vooraf te markeren. Alle waargenomen storende afwijkingen dienen dan genoteerd te worden.



Beoordelingsmethode I

Bij diffuus daglicht* op een afstand van 2 meter waarbij het midden van de ruit zich op ooghoogte en recht voor de observator bevindt.



Beoordelingsmethode II

Bij diffuus daglicht* op een afstand van 3 meter waarbij het midden van de ruit zich op ooghoogte bevindt. Observeer de ruit maximaal 20 seconden tot onder een horizontale kijkhoek van 30°.

Toegestane fouten

Floatglas (ruiten tot 5 m²)**

- (Haar)krassen en lijnvormige fouten, zichtbaar bij beoordelingsmethode I

Toegestaan:

- 0 fouten

- Puntfouten (= de kern), luchtbelletjes et cetera

Toegestaan:

- alle fouten $\leq 0,5$ mm
- 1 fout $> 0,5$ mm en $\leq 1,0$ mm
- 0 fouten $> 1,0$ mm

Gelaagd glas (max. 2 glasbladen tot 5 m²)**

De onderstaande beoordeling van gelaagd glas geldt voor het doorzicht met uitzondering van een 15 mm randzone van het glas.

- (Haar)krassen en lijnvormige fouten, zichtbaar bij beoordelingsmethode I

Toegestaan:

- alle fouten < 30 mm
- 0 fouten ≥ 30 mm

- Puntfouten, luchtbelletjes et cetera, zichtbaar bij beoordelingsmethode I

Toegestaan als fout > 1 mm en ≤ 3 mm:

- 1 fout als ruit ≤ 1 m²
- 2 fouten als ruit > 1 m² en ≤ 2 m²
- 1 fout per m² als ruit > 2 m² en ≤ 8 m²

Toegestaan als fout > 3 mm:

- 0 fouten

Coatingfouten (voor centrale zone = 90% glasoppervlak)***

- (Haar)krassen, zichtbaar bij beoordelingsmethode II

Toegestaan:

- alle fouten ≤ 75 mits niet geclusterd
- 0 fouten > 75 mm

- Puntfouten (spatten/gaatsjes), zichtbaar bij beoordelingsmethode II

Toegestaan:

- alle fouten ≤ 2 mm mits niet geclusterd
- 1 fout per m² > 2 mm en ≤ 3 mm
- 0 fouten > 3 mm

* Diffuus daglicht is licht bij een gelijkmatig bewolkte hemel zonder direct invallende zonnestralen.

** Raadpleeg de officiële normen voor ovens afmetingen, samenstellingen en beoordelingen.

*** Een coatingfout is een fout in de coating zelf of een fout in het glas die door de coating storend zichtbaar wordt.



GBO en Kenniscentrum Glas hebben dit overzicht met de grootste zorgvuldigheid opgesteld. GBO en Kenniscentrum Glas aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid, ook niet door directe of indirecte schade ontstaan door of verband houdend met de toepassing van de informatie van deze beoordelingsrichtlijn.



Kenniscentrum Glas

Olieachtige vlekken in isolatieglas

Wanneer er op isolatieglas 'olievlekken' ontstaan is er sprake van interferentie. Interferentievlekken verplaatsen zich over het oppervlak door tegen de ruit te drukken. Wanneer er op het glas gedrukt wordt verplaatst de vlek zich. Dit is geen productiefout, maar een natuurkundig verschijnsel.

Om het risico op interferentie te verkleinen raden wij aan om te kiezen voor isolatieglas met bladen van ongelijke dikte, of met een samenstelling van gelijke dikte, maar met een coating (HR++). Dus van 5-spouw-4 in plaats van 4-spouw-4 of 6-spouw-6.

Cementsluier op mijn ramen

Er kan schade ontstaan op glas door kalk dat uit steenachtige mengsels zoals beton wordt onttrokken. Dat door bijvoorbeeld regen. Deze zogenaamde cementstrepen zijn meestal met normale reinigingsmiddelen niet meer te verwijderen.

Hoe en of je de cementsluier kan verwijderen ligt aan in hoeverre het glas al beschadigd is. Bij de drogist of supermarkt vind je middelen gemaakt om dit te verwijderen, maar het is ook mogelijk om de cementstrepen met WC-eend of met een keramische kookplatreiniger te verwijderen. Lukt dit niet? Neem dan contact op met een vakman zoals een glazenwasser of een glaszetbedrijf voor een gepaste oplossing.

vlekken op glas als het vochtig wordt.

Stickers, oplosmiddel, zuignappen of krijt op glas kunnen afdrukken achterlaten die zichtbaar worden als het glas beslaat of vochtig wordt. Je krijgt deze vlekken weg door het glas droog te wrijven met krantenpapier. Andere opties zijn een glas- of keramiek polijstmiddel, zoals Clean-X of het glas stevig poetsen met een vloeibaar schuurmiddel. Let op! Verwijder vooraf vuil en/of zand en gebruik geen schuursponsje. Zo voorkom je krassen op het glas.

De vlekken doen geen afbreuk aan de kwaliteit van het glas en klachten hierover vallen niet onder de garantie.

Mijn ruiten zijn niet helemaal helder, maar hebben een kleurtje

Door de grondstoffen die nodig zijn om glas te produceren, heeft glas een eigen 'groene' kleur. Omdat voor grote ruiten dikker glas nodig is dan voor kleinere ruiten, zijn kleine kleurverschillen mogelijk. Hoewel dit in de meeste gevallen niet storen is, kan je dit risico uitsluiten door voor alle beglazing dezelfde glasdikte te kiezen.

HR++ glas heeft door een toegevoegde coating een iets andere kleur dan gewoon isolatieglas. Het is mogelijk dat tussen de coatings van verschillende fabrikanten kleine kleurverschillen zitten. Bij vervanging van een bestaande ruit kan er dus een klein kleurverschil zichtbaar zijn met de andere beglazing.

vertekeningen bij naar buiten kijken

Het kan lijken dat een ruit hol of bol staat en de spiegeling van beelden in de beglazing verbogen of doorgebogen zijn. Dit verschijnsel kan je niet voorkomen; het heeft te maken met de temperatuur en de luchtdruk in de atmosfeer. Tijdens de fabricage wordt lucht tussen de twee glasbladen opgesloten. Bij verandering van de luchtdruk buiten verandert de luchtdruk tussen de glasbladen niet mee. Zo zal de ruit bol kunnen gaan staan wanneer de luchtdruk buiten lager wordt

(lagedrukgebied) en hol kunnen gaan staan bij een hoge luchtdruk (hogedrukgebied).

Vertekeningen

Ook bij een isolatieglas welke is samengesteld uit één of meerdere gelaagde ruiten kan er een vertekening optreden. (*gelaagd glas*) Dit komt door de PVB folies die tussen de glasbladen in zitten. Indien men vanuit een schuine doorkijkhoek door het glas heen kijkt, kan dit aanleiding geven tot een beeldvertekening. Deze optische vertekening kan worden versterkt door het hol of bol staan van het isolatieglas. Dit effect is het gevolg van isochore druk in de spouw van het isolatieglas en ontstaat door veranderingen in klimatologische omstandigheden (luchttemperatuur en -druk). Omdat binnen- en buitencondities continu aan veranderingen onderhevig zijn, is dit een onvermijdelijk verschijnsel bij isolatieglas.

Beoordeling

Voor de visuele kwaliteitsbeoordeling van meerbladig glas hanteren wij de NEN EN 1279. Hierin staat omschreven hoe de kwaliteitsbeoordeling van isolatieglas moet plaatsvinden en wat wel en niet binnen de kwaliteitstoleranties valt. Isolatieglas wordt beoordeeld op een afstand van minimaal drie meter, van buiten naar binnen, zo loodrecht mogelijk op het glas en bij diffuus daglicht. Indien de beoordeling niet vanaf de buitenzijde kan plaatsvinden wordt de ruit onder dezelfde omstandigheden van binnenuit beoordeeld.

Onze specialist

Deze pagina is geschreven en gecontroleerd door [Erwin van Marle](#). Met meer dan 35 jaar ervaring in [kunststof kozijnen](#) en opleidingen bij topmerken als Schüco, VEKA en Kömmerling kunt u vertrouwen op eerlijk en deskundig advies.

[Edit](#)

EA-KOZIJNEN:

Kunststof kozijnen
van Schüco
Levering en
montage in heel
Nederland

T: 085-8001593
info(@)ea-
kunststofkozijnen.nl

WAT ZEGGEN ONZE KLANTEN

9

★★★★☆
337 beoordelingen
klanten
vertellen

PRODUCTEN:

Kunststof kozijnen
Kunststof
voor deur
Kunststof
schuifpui
Openslaande
deuren
Kunststof
achterdeur

AANVULLENDE DIENSTEN

Keralit kunststof
gevelbekleding
Gevelrenovatie
(metselwerk)
Plastisol
afwerking
Dakkapel
renovatie

KLANTENSERVICE:

Over ons
De fabriek
Service en garantie
Privacy
Algemene
voorwaarden

HANDIGE LINKS:

Subsidie op kunststof
kozijnen
Financieren /
Betaalplan
Kunststof kozijnen
kosten
Praktijkvoorbeelden

© 2025 EA-Kozijnen.