
ALGEMENE VOORWAARDEN EA-KUNSTSTOFTECHNIEK

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. EA-Kunststoftechniek BV, hierna genoemd EA Kozijnen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Eibergsestraat 183, 7481 HJ Haaksbergen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 88527603.
2. Consument: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie EA-Kunststoftechniek een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: EA-Kunststoftechniek en de Consument gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan EA-Kunststoftechniek zich jegens de Consument verbindt tot de verkoop en levering van Producten en het verrichten van Werkzaamheden.
5. Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte: een Overeenkomst tussen EA Kozijnen en de Consument die wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van EA Kozijnen en de Consument op een andere plaats dan de Verkoopruimte van EA Kozijnen of waarvoor door de Consument een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden omtrent de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, zoals wat betreft het recht van ontbinding als bedoeld in artikel 4, gelden niet indien de verbintenis van de Consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.
6. Verkoopruimte: iedere onverplaatsbare ruimte voor detailhandel waar EA Kozijnen op permanente basis zijn activiteiten uitoefent, of iedere verplaatsbare ruimte voor detailhandel waar Posmar Kozijnen gewoonlijk zijn activiteiten uitoefent.
7. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door EA Kozijnen te leveren zaken, zoals kozijnen, schuifpuien, deuren, dakkappen, gevelbekleding en zonwering.
8. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens EA Kozijnen uit te voeren werkzaamheden, waaronder het monteren van de geleverde Producten.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van EA Kozijnen en iedere Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door EA Kozijnen worden betrokken.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Consument aanvaarde offerte van EA Kozijnen of het door Partijen ondertekende contract. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van EA Kozijnen is vrijblijvend. EA Kozijnen kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Consument, nog herroepen.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van EA Kozijnen, binden EA Kozijnen niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van EA Kozijnen, op de daartoe door EA Kozijnen aangewezen wijze, door de Consument is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Consument afwijkt van het aanbod van EA Kozijnen, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij EA Kozijnen anders aangeeft.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

1. De Consument kan een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte zonder opgave van redenen ontbinden tot 14 dagen na de levering van de Producten, tenzij de Producten volgens specificaties van de Consument worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument en niet geprefabriceerd zijn.
2. Indien de Werkzaamheden aanvangen binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, verklaart de Consument uitdrukkelijk dat hij daarmee instemt.
3. De Consument kan de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte binnen de bedenktijd van 14 dagen en totdat de Werkzaamheden aanvangen, ontbinden door gebruikmaking van het door EA Kozijnen beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping dan wel middels een andere daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring. Zodra de Werkzaamheden zijn aangevangen, vervalt het recht van ontbinding omdat er dan een aanvang is gemaakt met het duurzaam verenigen van de Producten met de onroerende zaak van de Consument en de Producten tegen een gezamenlijke totaalprijs worden verkocht.
4. Zo spoedig mogelijk nadat EA Kozijnen in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal EA Kozijnen de ontbinding van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte bevestigen.
5. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding terwijl de Producten reeds op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden zijn geleverd, maar nog geen aanvang met de Werkzaamheden is gemaakt, is EA- Kunststoftechniek gerechtigd redelijke kosten voor het retourneren van de Producten aan de Consument in rekening te brengen.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe EA Kozijnen zich jegens de Consument heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is EA Kozijnen mogelijk mede afhankelijk van de Consument en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan EA Kozijnen toerekenbare omstandigheid, zoals maar niet beperkt tot schaarste, tekort aan grondstoffen, oftewel overmacht, worden de verplichtingen van EA Kozijnen opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie.
2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan EA Kozijnen toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van EA Kozijnen niet eerder in dan nadat de Consument EA Kozijnen Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en EA Kozijnen na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

3. Indien EA Kozijnen voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Consument te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is EA Kozijnen gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van EA Kozijnen als gevolg van een aan EA Kozijnen toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Consument recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT & UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. De Consument verstrekt tijdig alle informatie, gegevens en medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst. De Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en stelt EA Kozijnen onverwijld op de hoogte van feiten of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Consument neemt alle redelijke maatregelen die noodzakelijk zijn voor een veilige, tijdige en deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden en verleent EA Kozijnen alle medewerking die daarvoor redelijkerwijs noodzakelijk is.
3. De Consument draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor dat:
 - de werkruimte vrij is van obstakels en geen werkzaamheden door derden worden verricht zonder voorafgaande toestemming van EA Kozijnen;
 - de werkplek gedurende de overeengekomen werkzaamheden vrij toegankelijk en bereikbaar is voor personen, voertuigen, materialen, gereedschappen, hijsmiddelen en overige hulpmiddelen die voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijk zijn;
 - voldoende gelegenheid bestaat voor de aanvoer, opslag en afvoer van materialen, gereedschappen en overige hulpmiddelen;
 - voldoende parkeergelegenheid, elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en overige in redelijkheid benodigde faciliteiten beschikbaar zijn;
 - de werkplek veilig is en voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - alle benodigde vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen van overheden, eigenaren, Verenigingen van Eigenaars (VvE's), beheerders en overige derden tijdig zijn verkregen, alsmede alle overige gegevens die voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijk zijn aan EA Kozijnen zijn verstrekt;
 - de werkruimte en aanwezige eigendommen vooraf deugdelijk zijn afgedekt en beschermd tegen de normale gevolgen van montagewerkzaamheden.
4. Indien de Consument tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit dit artikel, is EA Kozijnen, onverminderd het bepaalde in artikel 8, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Alle daaruit voortvloeiende vertraging, extra kosten en overige aantoonbare schade komen voor rekening van de Consument.

ARTIKEL 7. | KLACHTEN EN CONFORMITEIT

1. Het recht van de Consument op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat het opgeleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt, vervalt indien van het gebrek in het opgeleverde niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan EA Kozijnen.
2. Een eventueel door EA Kozijnen, fabrikant of importeur verstrekte garantie, doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die de Consument jegens EA Kozijnen kan doen gelden.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. EA Kozijnen is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Consument zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst EA Kozijnen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Consument zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Consument ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Consument Schriftelijk door EA Kozijnen in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Consument zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Consument in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Consument anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is EA Kozijnen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Consument reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens EA Kozijnen heeft gesteld.
3. De Consument maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door EA Kozijnen op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Consument is verplicht de schade die EA Kozijnen ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien EA Kozijnen de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Consument terstond opeisbaar.

ARTIKEL 9. | BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient volledige betaling te geschieden middels overboeking, op de dag van oplevering van de Werkzaamheden. Als slechts eerst een deel van de totale werkzaamheden zijn gedaan, is de Consument betaling verschuldigd van het deel dat opgeleverd is. Reeds betaalde aanbetalingen worden daarbij in mindering gebracht indien van toepassing. De opleverdag is de dag die EA Kozijnen aanmerkt als opleverdag. Kleine gebreken zoals ruitschade of afwerkzaken zijn geen reden tot onthouding van de goedkeuring van het opgeleverde en de daaruit voortvloeiende verplichting tot betaling van de afnemer/Consument. Kleine gebreken zullen door EA Kozijnen, zo spoedig mogelijk worden hersteld, tenzij anders is overeengekomen ten tijde van opleveren of gedeeltelijke oplevering.
Het ontbreken van kleine onderdelen (*bijvoorbeeld maar niet beperkt tot ruitschade en dergelijke*), geven de afnemer/Consument geen recht op uitstel van betaling anders dan de wettelijk vastgestelde inhouding van maximaal 5% van de totale factuur.
2. Indien de Consument in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Consument anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Consument echter onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien de Consument met de betaling van hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan EA Kozijnen verschuldigd is, in gebreke blijft, is hij daarover met ingang van de vervaldag de wettelijke rente verschuldigd.

4. Indien de Consument niet tijdig betaalt, is EA Kozijnen gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits hij de Consument Schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.
5. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Consument verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Consument.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van EA Kozijnen en onverminderd het bepaalde in artikel 7, is EA Kozijnen na de oplevering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het opgeleverde.
2. De Consument draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden of onvolledigheden in de door Consument verlangde werkwijzen en/of verstrekte gegevens, schade veroorzaakt door bouwkundige en/of verborgen gebreken waarvan EA Kozijnen niet op de hoogte was, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Consument die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan EA Kozijnen kan worden toegerekend.
3. Onverminderd zijn aansprakelijkheid op grond van dwingende wetgeving, is EA Kozijnen niet aansprakelijk voor het ontstaan van verkleuringen, krimpnamen en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, cv-leidingen en haarden.
4. Indien na oplevering sprake blijkt te zijn van aan EA Kozijnen toerekenbare gebreken van het opgeleverde, dient de Consument EA Kozijnen in de gelegenheid te stellen deze gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Herstel geldt voor EA Kozijnen als volledige schadevergoeding. De hoogte van de eventueel door EA Kozijnen verschuldigde schadevergoeding in geval van onherstelbare gebreken, is maximaal het door de verzekeringsmaatschappij van EA Kozijnen uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eventuele eigen risico van EA Kozijnen dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de schade niet wordt gedekt door de verzekeringsmaatschappij van EA Kozijnen, bedraagt het te vergoeden bedrag ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst.
5. EA Kozijnen is niet aansprakelijk voor schade aan vloeren, vloerafwerkingen, meubels of andere zaken die niet of onvoldoende door de Consument zijn afgedekt of beschermd overeenkomstig artikel 6 van deze algemene voorwaarden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van EA Kozijnen.
6. De beperkingen in dit artikel strekken niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 11. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door EA Kozijnen geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Consument alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Consument, onverminderd het bepaalde in lid 5, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Consument verplicht EA Kozijnen hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Consument geeft onvoorwaardelijke toestemming aan EA Kozijnen of de door EA Kozijnen aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. EA Kozijnen is bij verzuim van de Consument gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Consument.
5. Indien EA Kozijnen geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Consument gehouden de nieuwgevormde zaken aan EA Kozijnen te verpanden.

ARTIKEL 12 | PRIJZEN EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende inkooprijzen, loonkosten, transportkosten, belastingen, energieprijzen en overige prijsbepalende factoren.
2. Indien zich na de datum waarop de overeenkomst is gesloten prijsverhogingen voordoen, waaronder maar niet beperkt tot schaarste, stijging van grondstofprijzen, glasprijzen, transportkosten, energieprijzen, loonkosten, belastingen, gewijzigde wet- en regelgeving of andere prijsbepalende factoren, en de uitvoering van de overeenkomst nog niet is voltooid, is EA Kozijnen gerechtigd deze prijsstijgingen aan de consument door te berekenen. EA Kozijnen zal de consument hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de consument niet akkoord gaat met de prijsaanpassing als bedoeld in lid 2, zijn zowel EA Kozijnen als de consument gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft EA Kozijnen recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten, reeds bestelde materialen, voorbereidingskosten en overige aantoonbare kosten die redelijkerwijs zijn gemaakt ter uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 13 | BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien de consument de overeenkomst wil beëindigen zonder dat sprake is van een tekortkoming van EA Kozijnen en EA Kozijnen daarmee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd.
2. In dat geval heeft EA Kozijnen recht op vergoeding van alle vermogensschade, waaronder geleden verlies, gederfde winst, reeds gemaakte kosten, voorbereidingskosten en reeds bestelde materialen, verminderd met de besparingen die het niet (verder) uitvoeren van de overeenkomst oplevert.
3. Indien de overeenkomst reeds geheel of gedeeltelijk in productie is genomen of materialen speciaal voor de consument zijn besteld of vervaardigd, komen de daarmee samenhangende kosten volledig voor rekening van de consument, voor zover deze kosten niet meer ongedaan kunnen worden gemaakt.

ARTIKEL 14 | VERTRAGING OF OPSCHORTING DOOR DE CONSUMENT

1. Indien EA Kozijnen bereid en in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, maar uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd, opgeschort of onmogelijk wordt door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de consument ligt, is de consument aansprakelijk voor alle daardoor ontstane schade.
2. Onder de in lid 1 bedoelde schade wordt onder meer verstaan:
 - prijsstijgingen van materialen, glas, transport, energie en lonen;
 - kosten van opnieuw te bestellen materialen;
 - opslagkosten;
 - extra transportkosten;
 - extra arbeidskosten;
 - renteverlies;
 - overige aantoonbare schade en kosten.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst door een aan de consument toe te rekenen oorzaak gedurende langere tijd wordt uitgesteld, is EA Kozijnen gerechtigd de overeenkomst opnieuw te calculeren op basis van de op dat moment geldende prijsbepalende factoren.

4. 4. Indien de consument niet akkoord gaat met de overeenkomstig lid 3 aangepaste prijs, zijn zowel EA Kozijnen als de consument gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft EA Kozijnen recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, reeds bestelde materialen, voorbereidingskosten en overige aantoonbare kosten die redelijkerwijs zijn gemaakt ter uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 10. | GARANTIE

1. EA Kozijnen verleent, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, de volgende garanties vanaf de dag van oplevering:

- 10 jaar garantie op deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde kunststof kozijnen, deuren en schuifpuien;
- 5 jaar garantie op standaard isolatieglas;
- 2 jaar garantie op hang- en sluitwerk, ventilatieroosters en overige bewegende onderdelen;
- 1 jaar garantie op kitwerk, uitsluitend voor wat betreft de waterdichtheid.

2. Garantie omvat uitsluitend herstel of vervanging, zulks ter keuze van EA Kozijnen, van onderdelen of werkzaamheden waarvan is aangetoond dat sprake is van een gebrek dat onder deze garantie valt.

3. De garantietermijn wordt door herstel of vervanging niet verlengd of vernieuwd.

4. Gebreken waarop een beroep wordt gedaan, dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking Schriftelijk aan EA Kozijnen te worden gemeld. De Consument stelt EA Kozijnen in de gelegenheid het gebrek binnen een redelijke termijn te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen.

5. Buiten de garantie vallen onder meer:

- normale slijtage;
- thermische glasbreuk;
- geringe onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid van het product;
- schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik, verkeerd onderhoud of onjuist afstellen;
- schade ontstaan door werkzaamheden van derden;
- schade als gevolg van bouwkundige gebreken, zettingen of constructieve bewegingen;
- schade aan stucwerk, metselwerk, vensterbanken, dorpels of andere bestaande bouwkundige onderdelen die ontstaat als gevolg van demontage- of montagewerkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van EA Kozijnen;
- schade ontstaan door invloeden van buitenaf, waaronder storm, brand, overstroming, vandalisme of andere vormen van overmacht;
- producten of werkzaamheden waarvoor de Consument niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

6. Garantie vervalt indien:

- zonder toestemming van EA Kozijnen reparaties, wijzigingen of aanpassingen aan het geleverde zijn verricht;
- de voorschriften voor gebruik, onderhoud of bediening niet zijn nageleefd;
- de schade is ontstaan door onoordeelkundig gebruik of handelen van de Consument of derden.

7. Deze garantie laat de dwingendrechtelijke wettelijke rechten van de Consument onverlet.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Op de Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. EA Kozijnen is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen wij van tevoren met de klant bespreken